

Wykład Okiem Praktyka Sii Lublin

IT Operations w praktyce czyli wsparcie IT bez tajemnic



Kiedy: **04.12.2019**, godz. **14:15**

Gdzie: Wydział Elektrotechniki i Informatyki, **sala: E201**

Prowadzący: **Maciej Luściński**

- Czym jest IT Operations
- Procesy i zadania działu IT Operations
- Model pracy
- Narzędzia i technologie
- Wsparcie jako element cyklu życia usługi
- Czego możesz się nauczyć
- Perspektywa dalszego rozwoju zawodowego